

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spôsob reklamovania tovaru

Ak predávajúci nedodal tovar v množstve, akosti a vyhotovení, v zmysle potvrdenej objednávky, má tovar vady. Kupujúci má právo reklamovať skryté a zjavné vady tovaru.

Kvantitatívne odchýlky:

Vzhľadom k technológii výroby je predávajúci oprávnený splniť kúpnu zmluvu v týchto toleranciách množstiev:

- a) u dodávok do 500 ks +/- 50 ks
- b) u dodávok do 2500 ks +/- 100 ks
- c) u dodávok do 5000 ks +/- 200 ks
- d) u dodávok nad 5000 ks +/- 5 %

Zjavnými vadami sa rozumejú vady, ktoré môže kupujúci rozpoznať prehliadkou zásielky bez prezerania vnútorného obsahu (najmä mechanické poškodenie, spôsob a stav balenia, premočenie, zjavne chýbajúce množstvo...)

Skrytými vadami sa rozumejú vady, ktoré sa môžu prejaviť až pri rozbalení zásielky (skryté vady množstva, nesprávne rozmery, rozliepanie, posun tlače, krivé lepenie a pod.)

V prípade zistenia, že tovar bol poškodený počas prepravy, je kupujúci povinný uvedenú skutočnosť ihneď (s potvrdením vodiča dopravného prostriedku) oznámiť telefonicky. Zároveň musí byť ihneď zrealizovaná fotodokumentácia poškodeného tovaru. Ostatné zjavné vady tovaru môže kupujúci reklamovať do 5 dní odo dňa prevzatia tovaru. Skryté vady okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu. Ak kupujúci neuplatní reklamáciu v uvedených lehotách, stráca práva, vyplývajúce z väd tovaru.

Reklamácia – oznámenie o vadách tovaru musí obsahovať:

- a) špecifikáciu zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol dodaný tovar, ktorého sa reklamácia týka /číslo objednávky kupujúceho/
- b) názov reklamovaného výrobku, dátum dodania tovaru, číslo dodacieho listu
- c) popis reklamovanej vady
- d) návrh riešenia, resp. požiadavky
- e) rozsah vadného tovaru
- f) paletový štítok z reklamovaných paliet
- g) pri zjavných mechanických vadách farebnú fotodokumentáciu

Predávajúci je povinný preveriť opodstatnenosť reklamácie iba vtedy, ak je reklamácia uplatnená u predávajúceho v lehotách dohodnutých vyššie a predávajúci má zároveň možnosť prezrieť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru. Ak reklamácia nie je uplatnená včas alebo ak nie je predávajúcemu umožnené prehliadnuť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, kupujúci nemá nárok na prejednanie reklamácie a je povinný zaplatiť plnú kúpnu cenu. Ak kupujúci uplatní u predávajúceho reklamáciu včas a riadne, a umožní predávajúcemu prehliadku minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, predávajúci sa zaväzuje, že v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania reklamácie dá k reklámácii písomné stanovisko s návrhom jej riešenia. Kupujúci a predávajúci súhlasia, že v prípade uznania reklamácie predávajúcim, bude táto vysporiadaná v zmysle dohody zmluvných strán. Pri reklamáciách množstva a pri reklamáciách poškodenia tovaru počas prepravy, je kupujúci povinný predložiť zápis podpísaný dopravcom. V prípade, že nebude zo strany kupujúceho predložený zápis, reklamácia nebude uznaná.

V Žiline 22.10.2009

ATLAS Žilina s.r.o.
Dlhá 88, 010 09 Žilina

Lea Mastalerzová
konateľka