

### 1. Spôsob objednávania a potvrdenia objednávky

Konkrétna dodávka tovaru sa realizuje na základe kupujúcim vystavených a predávajúcim potvrdených objednávok v zmysle kúpnej zmluvy zmluvy.

Objednávka zasielaná kupujúcim musí obsahovať tieto náležitosti:

- A) množstvo objednaného tovaru
- b) požadovanú kvalitu s odkazom na druh, značku alebo odoslanú vzorku, ako aj ďalšie potrebné údaje
- c) požadované rozmery
- d) typ obalu
- e) úpravu tovaru, jeho balenie
- f) požadovanú dodaciu lehotu
- g) miesto určenia
- h) druh dopravného prostriedku
- i) cenu a dodaciu podmienku s odkazom na INCOTERMS 2000
- j) konečný odberateľ /lia/ objednaného tovaru

Kupujúci je povinný predložiť objednávku najneskôr 14 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania predávajúcemu. Ak objednávka má všetky náležitosti uvedené vyššie a predávajúci bude v plnom rozsahu akceptovať jej obsah, potvrdí ju listom. Ak objednávka je doručená predávajúcemu neskôr ako 14 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania tovaru, ale obsahuje všetky požadované náležitosti, predávajúci má právo, nie však povinnosť ju potvrdiť. Ak objednávka neobsahuje všetky potrebné náležitosti, predávajúci upozorní kupujúceho na jej nedostatky a po vzájomnej konzultácii kupujúci musí upresniť objednávku tak, aby vyhovovala požiadavkám zmluvných strán.

Stornovania tovaru je možné najneskôr 5 dní pred potvrdeným termínom expedície, ak tovar ešte nie je vyrobený, alebo ak sa obe strany nedohodnú inak.

### 2. Spôsob dodania tovaru

Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu podľa dohodnutej dodacej podmienky, ktorú si zmluvné strany dohodli v potvrdenej objednávke. V prípade požiadavky jednej zo zmluvných strán na zmenu dodacích podmienok v zmysle vyššie uvedenej doložky INCOTERMS 2000, má predávajúci právo na úpravu dohodnutej kúpnej ceny v rozsahu, zodpovedajúcom zmene nákladov pri dodacích podmienkach v zmysle požadovanej dodacej doložky INCOTERMS 2000. V prípade použitia takej dodacej podmienky INCOTERMS 2000 na konkrétny obchodný vzťah, založený potvrdenou objednávkou, v zmysle ktorej prepravu zabezpečuje predávajúci na dohodnuté miesto určenia, sa zmluvné strany dohodli na tolerancii = 2 dni od dohodnutého dňa dodania tovaru.

Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny, predávajúci si vyhradzuje právo vykonať zmeny v dohodnutých dodacích podmienkach, po predchádzajúcom písomnom oznámení zmien.

V prípade vlastného odvážania tovaru je kupujúci povinný, po písomnom avíze predávajúceho o pripravenosti tovaru, odobrať tento tovar do 3 kalendárnych dní od doručenia tohto písomného oznámenia /písomná forma je dodržaná formou faxovej alebo e-mailovej správy/. Ak kupujúci nepreberie riadne avizovaný tovar v lehote do 3 dní od doručenia avíza o jeho pripravenosti, je predávajúci oprávnený tento tovar odoslať kupujúcemu spôsobom, akým uzná za vhodné, a vyfakturovať mu kúpnu cenu. Za okamih dodania tovaru sa v tomto prípade bude považovať naloženie tovaru na dopravný prostriedok. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar v lehote splatnosti vystavenej faktúry spolu s preukázateľnými nákladmi, ktoré predávajúcemu vznikli v súvislosti s prepravou tovaru do miesta určenia.

Vykládku tovaru je povinný zabezpečiť vždy kupujúci. Ak kupujúci riadne avizovaný tovar nepreberie od predávajúceho a nebude možné tento tovar odoslať kupujúcemu, môže predávajúci účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,07% z hodnoty skladovaného tovaru za každý deň omeškania kupujúceho s odobratím kontrahovaného tovaru, z titulu nesplnenia si povinnosti kupujúcim odobrať tovar riadne a včas.

### 3. Vlastnícke právo

Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom uhradenia celej kúpnej ceny kupujúcim.

### 4. Spôsob reklamovania tovaru

Ak predávajúci nedodal tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určila potvrdená objednávka, má tovar vady. Predávajúci sa môže odchýliť od dohodnutého množstva tovaru +/-5%. Kupujúci má právo reklamovať vady množstva a zjavné kvalitatívne vady tovaru do 5 dní odo dňa prevzatia tovaru, skryté vady okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu. Ak kupujúci neuplatní reklamáciu v uvedených lehotách, stráca práva, vyplývajúce z väd tovaru.

Oznámenie – reklamácia – o vadách tovaru musí obsahovať:

- a) špecifikácia zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol dodaný tovar, ktorého sa reklamácia týka /číslo objednávky kupujúceho/
- b) názov reklamovaného výrobku, dátum dodania tovaru
- c) popis reklamovanej vady
- d) návrh riešenia, resp. požiadavky
- e) rozsah vadného tovaru
- f) štítok z reklamovaných paliet

Predávajúci je povinný preveriť opodstatnenosť reklamácie iba vtedy, ak je reklamácia uplatnená u predávajúceho v lehotách dohodnutých vyššie a predávajúci má zároveň možnosť prezrieť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru. Ak reklamácia nie je uplatnená včas alebo ak nie je predávajúcemu umožnené prehliadnúť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, kupujúci nemá nárok na prejednanie reklamácie a je povinný zaplatiť plnú kúpnu cenu. Ak kupujúci uplatní u predávajúceho reklamáciu včas a riadne, a umožní predávajúcemu prehliadku minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, predávajúci sa zaväzuje, že v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania reklamácie dá k reklamácií písomné stanovisko s návrhom jej riešenia. Kupujúci a predávajúci súhlasia, že v prípade uznania reklamácie predávajúcim, bude táto vysporiadaná v zmysle dohody zmluvných strán, pričom pri reklamáciách poškodenia tovaru počas prepravy je kupujúci povinný predložiť komerčný zápis podpísaný dopravcom alebo zástupcom železníc a pri poškodení tovaru aj farebnú fotodokumentáciu, ak sa tak nestane, reklamácia nebude uznaná.

### **5. Balenie a nakladanie s paletami**

Konkrétny spôsob balenia je podľa zaužívaných pravidiel predávajúceho, ak kupujúci nepožaduje inak. Pri dodávkach tovaru na fakturovaných paletách, vrátane ochranných rámov, účtuje predávajúci kupujúcemu dohodnutú cenu. Vratné nepoškodené palety a rámy bude predávajúci od kupujúceho odkupovať do 3 mesiacov od dátumu fakturácie vo fakturovanej cene. Po tejto lehote, t.j. po 3 mesiacoch od dátumu fakturácie, bude predávajúci odkupovať vratné palety v hodnote 100 Sk za 1 kus. Predávajúci však má túto povinnosť iba v lehote do 1 roka od dátumu fakturácie. Pri vrátení vratných paliet je kupujúci povinný zabezpečiť označenie vratných paliet tak, aby sa pri prípadnej reklamácií dala zásielka jednoznačne identifikovať.

Kupujúci je povinný vrátiť palety čisté a v nepoškodenom stave v zmysle normy STN 26 91 10.

Palety poškodené alebo nevyhovujúce vyššie uvedenej norme, budú riadne reklamované. Kupujúci vráti palety a rámy vždy s riadne vyplneným dodacím listom. Pri fakturácii vratných paliet je kupujúci povinný na faktúre uviesť dátum expedície, miesto nákladky a číslo dopravného prostriedku, ktorým boli palety dovezené.

### **6.. Platnosť VOP**

Zmena týchto VOP je možná iba uvedením odchylného ustanovenia do potvrdenej objednávky, osobitné podpísaného predávajúcim i kupujúcim.

### **7. Ostatné ustanovenia**

Predávajúci má právo zrealizovať likvidáciu a následnú fakturáciu likvidácie tovaru vo výške hodnoty tovaru ak tento tovar bol riadne kupujúcim objednaný a nebol expedovaný do 60 dní po požadovanom termíne pripravenosti tovaru na expedíciu zo strany kupujúceho, po predchádzajúcom písomnom vyzvaní s poskytnutím 5 dňovej lehoty na odobratie tovaru.

V Martine, dňa 2.1.2008